

Algemene voorwaarden ManuPost

ManuPost is eigendom van Manu-Mail NV

Contactgegevens & adres maatschappelijk zetel:

D'Helst 28

9280 Lebbeke

Telefoon: 052 35 35 41

E-mail: info@manu-mail.be

Ondernemingsnummer: BTW BE 0457549691

Door de toegang tot en het gebruik van de applicatie verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze applicatie, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Manu-Mail NV of rechthoudende derden.

Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de webstite is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Manu-Mail NV levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de applicatie onbeschikbaar zou zijn, zal naam onderneming de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Manu-Mail NV kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld

voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze applicatie. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de applicatie ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de applicatie contacteren.

De inhoud van de applicatie (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Naam onderneming geeft geen garanties voor de goede werking van de applicatie en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de applicatie of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de applicatie. Manu-Mail NV kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze applicatie of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De applicatie kan hyperlinks bevatten naar applicaties of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze applicaties of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Manu-Mail NV verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze applicaties en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op deze applicatie. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Dendermonde bevoegd.

Retourbeleid

ALLE verwerkte orders met inbegrip van bestelde credits, bestelde orders (BPOST, EMAIL) in de applicatie kunnen nooit herroepen worden.

Ingevoerde data

Manu-Mail NV is niet aansprakelijk voor foutieve adressering, zijnde adres gegevens bij het verzenden met BPOST, zijnde een foutief opgegeven emailadres bij het verzenden met EMAIL. Deze is de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Hij is ook verantwoordelijk voor de goedkeuring van het gebruik van deze data. De gebruiker is ook verplicht om de juiste facturatie gegevens in te vullen of door te geven. De gebruiker dient zich ook te houden aan de opgelegde conventies voor het gebruik van de app:

- De gebruiker dient eerst credits te bestellen en betalen alvorens de verzendingsfunctionaliteiten te gebruiken.
- De documenten dienen aangeleverd te worden in PDF formaat (.pdf).
- De PDF moet zoekbaar zijn. Deze mag geen afbeelding zijn.
- In het geval van een EMAIL zending dan wordt het eerste emailadres dat gevonden wordt (met uitsluiting van emailadressen met hetzelfde domeinnaam als dat van de klant op dat moment) gebruikt als bestemming. De gebruiker moet zorgen dat het emailadres van de bestemming als eerste gevonden kan worden in de pdf. (Er wordt van links naar rechts en van boven naar onder gelezen.)
- In het geval van een BPOST zending moet de gebruiker ervoor zorgen dat er juiste adresgegevens vermeld staan op de factuur:

Regel 1: Aanspreking + Naam

Regel 2: Straat + nummer + eventueel bus

Regel 3: Postcode + gemeente

Regel 4: Eventueel land

Foutieve positionering adres en logo

Bij een zending met BPOST: Indien de positionering van de adresgegevens en/of de positie van het logo van de gebruiker niet voor de vensters van de omslag komen dan kan Manu-Mail NV deze herpositioneren.

Toevoegen Barcode en Datamatrix code

Bij een zending met BPOST: Er kan een barcode of datamatrix code aan uw document toegevoegd worden die extra print en verzend mogelijkheden mogelijk maakt.

Misbruik

Indien de gebruiker opzettelijk verkeerde informatie doorgeeft om frauduleuze documenten of data door te geven dan kan hij hiervoor strafrechtelijke vervolgd worden. Indien de gebruiker opzettelijk de applicatie en de werking hiervan op gelijk welke manier probeert te saboteren dan zal hij hiervoor strafrechtelijke vervolgd worden voor alle geleden schade.

Betaling

Manu-Mail NV kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor de online betalingen. De online betalingen worden verwerkt door Mollie B.V. (<https://www.mollie.com/>). Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt er gebruik gemaakt van een creditstelsel dat de gebruiker verplicht om eerst credits te bestellen alvorens hij van de verzend functionaliteiten kan gebruik maken. De kosten per bestelling worden hier vervolgens van afgehouden.

Hosting

Manu-Mail kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de geleden schade door hosting problemen. Zijnde bijvoorbeeld offline gaan van de applicatie, vertragingen in de app, fouten bij opslaan en ophalen data in de databank. De hosting wordt verzorgd door Coloprovider. (<https://www.coloprovider.nl>)

Hacking

Manu-Mail kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de geleden schade indien een account of applicatie en de eventuele data hiervan onderschept en/of gewijzigd wordt. De persoon of hacker die de schade heeft veroorzaakt zal strafrechtelijke vervolgd worden voor alle geleden schade. Ook de eventuele personen die de data en/of inlog gegevens doorgegeven hebben aan de hacker zullen mede strafrechtelijke vervolgd worden voor alle geleden schade.

Privacy

Het privacybeleid van Manu-Mail NV blijft van toepassing.

Meer info: <https://www.manu-mail.be/gdpr>

Algemene voorwaarden Manu-Mail

De algemene voorwaarden van Manu-Mail NV blijven van toepassing.

Meer info: <https://www.manu-mail.be/algemenevoorwaarden>